

Algemene voorwaarden Crewment

Versie 1.0 · september 2026

Crescita BV (The Bar Office) · BE 1022.505.011 · Kampstraat 11, 3621 Rekem · info@thebaroffice.be

1. Partijen en voorwerp

Crescita BV (The Bar Office), BE 1022.505.011, Kampstraat 11, 3621 Rekem, levert de servicedienst Crewment als abonnement (SaaS) aan professionele klanten (ondernemers). Deze voorwaarden gelden op elke bestelling en hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de klant.

2. Proefperiode

Elk nieuw project start met 7 dagen gratis. Zegt de klant niet op vóór het einde van de proefperiode, dan start automatisch het gekozen abonnement en wordt het eerste bedrag geïnd. Opzeggen tijdens de proefperiode is gratis en gebeurt in het account.

3. Prijzen

Maandabonnement: € 29,99 per project per maand, exclusief btw. Jaarabonnement: € 299,90 per project per jaar, exclusief btw (10 maanden betalen, 2 gratis). Variabele kost: € 0,10 per geklokt uur per medewerker, exclusief btw. Alle vermelde prijzen zijn exclusief 21 % btw. Prijswijzigingen worden minstens 30 dagen vooraf gemeld en gelden vanaf de volgende vernieuwing.

4. Betaling en facturatie

Betaling via SEPA-domiciliëring (Stripe). Maandabonnement: het vaste bedrag op de startdag; vanaf de tweede startdag het vaste bedrag plus de variabele kost van de voorbije maand. Jaarabonnement: het vaste bedrag op de startdag; de variabele kost telkens op de 1ste van de maand. Facturen worden automatisch opgemaakt door Crescita BV en zijn beschikbaar in het account. Bij mislukte incasso volgt een herinnering; na 14 dagen kan de toegang geschorst worden. Betwistingen binnen 8 dagen na factuurdatum, schriftelijk.

5. Duur en opzegging

Een maandabonnement vernieuwt automatisch op de startdag en kan op elk moment opgezegd worden; het loopt dan tot de dag vóór de volgende vernieuwing. Een jaarabonnement loopt één jaar vanaf de startdag en kan op elk moment opgezegd worden; het loopt dan tot het einde van het lopende jaar. Er is geen terugbetaling van reeds betaalde periodes. Bij beëindiging kan de klant zijn gegevens exporteren tot 30 dagen erna.

6. Gratis periodes

Crescita BV kan een project voor een bepaalde duur gratis ter beschikking stellen. Na afloop start het gekozen abonnement, tenzij de klant vooraf opzegt.

7. Verplichtingen van de klant

De klant staat in voor correcte gegevens, voor de wettigheid van zijn personeelsinzet en verloning, en voor het informeren van zijn personeel over het gebruik van Crewment en de tikklok. De klant treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor zijn personeelsgegevens; Crescita BV als verwerker.

8. Aansprakelijkheid en overmacht

Zie de gebruiksvoorwaarden. Crescita BV is niet aansprakelijk bij overmacht, met inbegrip van storingen bij hostingpartners of betaaldiensten.

9. Toepasselijk recht

Belgisch recht; bevoegde rechtbanken van het arrondissement Limburg, afdeling Tongeren.

Ontwerpversie: laat deze tekst nalezen door een jurist voor publicatie.